

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES EN BTS GPME

- C3-1 Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- C3-2 Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- C3-3 Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées
- C3-4 Etablir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique
- C3-5 Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée
- C4-1 Rechercher des clients par prospection ou pour répondre à un appel d'offres
- C4-2 Traiter la demande du client
- C4-3 Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations
- C4-4 Rechercher et sélectionner les fournisseurs
- C4-5 Passer les commandes d'achat et d'immobilisation et les contrôler, valider le règlement, évaluer les fournisseurs
- C4-6 Assurer le suivi comptable des opérations commerciales
- C5-1-1 Conduire une veille
- C5-1-2 Accompagner la mise en place d'un travail en mode "projet"
- C5-5-3 Identifier, évaluer les risques de l'entreprise et proposer des actions correctrices
- C5-1-4 Evaluer et suivre les risques financiers de la PME en termes de trésorerie
- C5-1-5 Gérer des risques identifiés dans la PME
- C5-1-6 Mettre en place une démarche de qualité au sein de la PME
- C5-2-1 Assurer le suivi administratif du personnel
- C5-2-2 Préparer les éléments de la paie et communiquer sur ces éléments
- C5-2-3 Organiser les élections des représentants du personnel-Participer à la gestion des ressources humaines
- C5-2-4 Contribuer à la cohésion interne du personnel de l'entreprise
- C6-1 Représenter, analyser, améliorer le système d'information de la PME
- C6-2 Améliorer des processus "support" et organiser et suivre les activités de la PME
- C6-3 Participer au développement commercial de la PME et à la fidélisation de la clientèle
- C6-4 Accompagner le déploiement du plan de communication de la PME
- C6-5 Analyser l'activité de la PME
- C6-6 Produire et analyser des informations de nature financière
- C6-7 Concevoir et analyser un tableau de bord